



Afdelingsbrochure

Chirurgisch &
Internistisch
dagziekenhuis





Mevrouw, mijnheer

Welkom in het dagziekenhuis.

Om uw opname zo vlot mogelijk te laten verlopen, geven wij u graag meer informatie over de voorbereiding en het algemene verloop van uw verblijf in ons ziekenhuis.

Daghospitalisatie betekent dat u wordt opgenomen in functie van het geplande tijdstip van de operatie of behandeling of onderzoek en u diezelfde dag **onder begeleiding** terug naar huis mag, tenzij er medische redenen zijn die het ontslag onmogelijk maken.

Indien u op de afgesproken opnamedatum onverwachts verhinderd bent, vragen wij u om tijdig de dienst Opnameplanning van het ziekenhuis te verwittigen via het telefoonnummer 03 760 60 81.

De artsen en het voltallige team van het dagziekenhuis heten u van harte welkom en hopen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Vorbereiding op uw opname

Thuismedicatie

Het bekomen van een actueel overzicht van thuismedicatie is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen u en uw zorgverlener.

Bij opname is het belangrijk dat u uw thuismedicatie meebrengt zoals bloedverdunders, diabetesmedicatie,... (in de originele verpakking met vermelding van de in te nemen dosis en het tijdstip van inname). Geef deze thuismedicatie af aan de verpleegkundige.

Tijdens uw verblijf levert de ziekenhuisapothek uw medicijnen. Het kan zijn dat hierdoor overgeschakeld wordt op een gelijkaardig product aanwezig in het ziekenhuis. Parafarmacie (vitamines, supplementen, ...) kunt u van thuis meebrengen en gebruiken. Het gebruik van andere thuismedicatie wordt enkel toegestaan in uitzonderlijke gevallen. Indien u nog vragen heeft, aarzel dan niet om uw arts of verpleegkundige hierover aan te spreken.

Bij opname in het dagziekenhuis is het vooral belangrijk dat u een volledige lijst van uw huidige thuismedicatie meebrengt.

Deze lijst kan u terugvinden en afdrucken via:

- www.aznikolaas.be/patiënt -> wat meebrengen -> medische gegevens -> lijst

Zorgplanning

Indien u beschikt over documenten in verband met uw zorg (thuiszorg, zorg in woonzorgcentrum, palliatieve zorg, ...) of indien u specifieke wensen heeft in verband met het al dan niet krijgen van bepaalde zorgen (bloedtransfusie, reanimatie, ...) gelieve dit mee te delen aan de verpleegkundige van de afdeling.

Geïnformeerde toestemming

AZ Nikolaas respecteert de rechten van de patiënt: het beleid kan worden nagelezen op de website www.aznikolaas.be. Een folder omtrent de rechten en de plichten van de patiënt is eveneens beschikbaar: vraag dit gerust aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

Elke behandeling of therapie die u ondergaat, kan enkel gebeuren met uw toestemming. Dit nadat u geïnformeerd bent over de voor- en nadelen, de alternatieven (indien deze er zijn), de mogelijke bijwerkingen, de financiële aspecten, ... Voor sommige behandelingen kan uw arts u vragen dit schriftelijk vast te leggen in een document (Informed consent).

Preanesthesie vragenlijst (vragenlijst vóór verdoving)

Bij bepaalde ingrepen of onderzoeken dient u of uw huisarts een preanesthesie vragenlijst in te vullen. U geeft deze bij opname af aan de verpleegkundige. Het kan zijn dat uw huisarts ook voorbereidende onderzoeken laat uitvoeren (bv. een bloedafname, EKG). Vraag zeker na hoe de resultaten van deze onderzoeken aan het ziekenhuis worden overgemaakt.

Deze lijst kunt u terugvinden op:

- www.aznikolaas.be/patiënt -> wat meebrengen -> medische gegevens

- of www.dagziekenhuis.be -> documenten

Ter voorbereiding van uw ingreep kunt u ook steeds bij de dienst Anesthesie terecht voor een preoperatieve consultatie. De verwijzing naar de preoperatieve raadpleging gebeurt op initiatief van uw huisarts of de chirurg. Het telefoonnummer van de dienst Anesthesie is 03 760 85 48.

Ingreep/onderzoek

Indien u nuchter moet zijn voor de ingreep mag u **zes uur voor de ingreep niet meer eten, roken of snoepen**. Zuiver water en heldere dranken (vruchtensap zonder vruchtvlies, koffie of thee zonder melk) tot twee uur voor de ingreep zijn wel toegestaan. Niet nuchter zijn tijdens de ingreep kan gevolgen hebben voor uw gezondheid (bijvoorbeeld ernstige longontsteking). Dit leidt tot uitstel of annulering van uw ingreep.

Op advies van uw arts mag de nodige thuismedicatie met een klein slokje water ingenomen worden.

Besteed de nodige aandacht aan **lichamelijke hygiëne**, neem een bad of een douche de ochtend van de ingreep en poets uw tanden.

Verwijder vooraf **maquillage, nagellak en juwelen**. Ook niet zichtbare piercings moet u verwijderen. Piercings kunnen namelijk ernstige letsels (scheur en/of brandwonden) veroorzaken tijdens de behandeling.

Ook **contactlenzen en/of tandprotheses** dienen verwijderd te worden voor de ingreep.

Praktisch (zie ook www.aznikolaas.be)

Meestal kunt u kiezen tussen een gemeenschappelijke of een éénpersoonskamer. U bespreekt dit best vooraf met uw behandelende arts. Uitzonderlijk kan het gebeuren dat er niet aan uw keuze voldaan kan worden. Wij vragen hiervoor uw begrip. Indien een gevraagde éénpersoonskamer niet kan verkregen worden, zullen hiervoor geen supplementen in rekening worden gebracht.

Indien u voor een éénpersoonskamer kiest, dient u bij inschrijving een voorschot te betalen. U ontvangt hiervan een betalingsbewijs.

De openingsuren van het dagziekenhuis zijn van 07.00 tot 20.00 uur. Het pijncentrum is open van 07.30 tot 18.00 uur.

Om u voor te bereiden op uw opname geeft uw arts u uitleg over de inname of tijdelijk stopzetten van uw thuismedicatie en de eventuele noodzaak tot nuchter zijn.

Ziekenfonds en hospitalisatieverzekering

Controleer vooraf uw verzekeringstoestand bij het ziekenfonds.

Als u een hospitalisatieverzekering heeft. Breng dan de verzekeringsmaatschappij op voorhand op de hoogte van uw daghospitalisatie en maak bij uw inschrijving aan het onthaal van het ziekenhuis melding van uw hospitalisatieverzekering.

Anesthesie

Anesthesie betekent ‘ongevoeligheid’ voor pijn. Er worden verschillende vormen van anesthesie gebruikt: algemene anesthesie, sedatie, locoregionale anesthesie of zuiver lokale anesthesie. Na overleg kiest de anesthesist de voor u meest aangewezen techniek.

1. Algemene anesthesie

Bij deze vorm van anesthesie bent u in een diepe slaap. Deze verdooving maakt u bewusteloos en ongevoelig voor pijn. De anesthesist gebruikt hiervoor producten die inwerken op de hersenen en die via een infuus worden toegediend. Tijdens deze narcose zal de anesthesist de belangrijke lichaamsfuncties (hartritme, bloeddruk, zuurstofhoeveelheid in het bloed) voortdurend volgen via een monitor. Na de ingreep wordt u naar de ontwaakzaal gebracht tot het bewustzijn volledig is teruggekeerd en de pijn voldoende onder controle is.

2. Sedatie

Sedatie (ook wel ‘roesje’ genoemd) is een veel lichtere vorm dan algemene anesthesie. U krijgt rustgevend medicatie toegediend zodat u de ingreep, het onderzoek of de behandeling minder bewust ervaart. Het doel van deze verdooving is de procedure zo aangenaam mogelijk te maken voor u. Deze verdooving wordt veelvuldig toegepast bij ingrepen voor cataract, IVF, coloscopie en tandheelkundige ingrepen. De verblijfsduur op het chirurgisch dagziekenhuis wordt hierdoor tot een minimum herleid.

3. Regionale anesthesie

3.1 Spinale anesthesie (ruggenprik)

Na plaatselijke verdooving plaatst de anesthesist een dun naaldje tussen twee wervels in de rug. Deze naald gaat tot in het waterige vocht rondom het ruggenmerg. Hier wordt het verdovingsproduct ingespoten. De onderbuik en de beide benen worden hierdoor gevoel- en bewegingsloos. Deze techniek wordt dan ook vaak gebruikt bij operaties in de onderbuik of aan het been (knie en voet).

3.2 Locoregionale anesthesie

Bij locoregionale anesthesie worden de zenuwen van een bepaald deel van het lichaam verdoofd (bijvoorbeeld de arm of voet). Door een verdovingsmiddel rond een zenuw te spuiten, wordt deze tijdelijk gevoel- en bewegingsloos. Door gebruik te maken van een echotoestel kan de anesthesist de zenuw zeer precies visualiseren en zeer gericht te werk gaan. Indien u dit wenst, kan de anesthesist deze locoregionale verdoving combineren met een sedatie (roesje).

3.3 Lokale anesthesie

Deze vorm van anesthesie wordt toegepast bij kleine ingrepen. Het verdovingsmiddel wordt ingespoten in de operatiestreek. Het is niet noodzakelijk dat de anesthesist deze prik geeft, vaak doet de behandelende chirurg dat zelf.

4. Combinatie van anesthesievormen

Ondanks het feit dat de regionale verdovingstechnieken met de nodige zorg en kennis worden toegepast, kan het soms gebeuren dat deze onvoldoende comfort geven. In dit geval zal de anesthesist u nog bijkomend sedatie geven. De anesthesist kan u ook een combinatie van algemene, spinale en/of locoregionale anesthesie voorstellen, met het oog op pijnbestrijding na de operatie. Hij of zij zal dit steeds vooraf met u bespreken.

Wat u meebrengt en wat u beter thuis laat

Waardevolle voorwerpen zoals geld, juwelen, grote sporttassen en valiezen laat u beter thuis.

Documenten en gegevens:

- Identiteitskaart
- Bloedgroepkaartje (indien u dit heeft)
- Contactgegevens van de persoon die u komt ophalen of van de instelling waar u verblijft
- Ondertekende preoperatieve vragenlijst voor de anesthesist
- Medische gegevens: resultaten van onderzoeken, verwijsbrief en medicatielijst
- Documenten hospitalisatieverzekering zo nodig
- In geval van een arbeidsongeval: naam en adres van de werkgever, naam en polisnummer van de arbeidsongevallenverzekering
- Informed Consent (geïnformeerde toestemming)

Voor jongeren tussen 16 en 18 jaar dient een toestemmingsformulier door de ouders of voogd ondertekend te worden.

Varia:

- anti-emboolkousen (steunkousen) en krukken (indien dit noodzakelijk is en u deze heeft)
- tijdschrift, boek, laptop, ...
- andere richtlijnen van de arts ter voorbereiding van uw ingreep opvolgen: scheren, wassen met iso-betadine, ...

Inschrijving bij opname

Op de afgesproken dag schrijft u zich in aan de inschrijvingskiosk in de inkomhal van de campus in Sint-Niklaas of Beveren, deze zijn: campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat of Lodewijk de Meesterstraat, campus Beveren - Oude Zandstraat. Vervolgens gaat u naar de inschrijvingsbalie waar de administratieve kant van uw opname geregeld wordt.

Voor een goede werking van de dienst en een optimale dienstverlening is het belangrijk dat u op het afgesproken tijdstip naar het ziekenhuis komt.

U krijgt een identificatiearmband om. Daarop staat uw naam, voornaam en geboortedatum. In het belang van uw veiligheid draagt u dit bandje aan de pols tijdens de volledige duur van uw opname.

Na uw administratieve inschrijving gaat u naar het dagziekenhuis waar een verpleegkundige u verder zal begeleiden.

- Dagziekenhuis 1 - Moerlandstraat bevindt zich in straat 781.
- Dagziekenhuis 2 - Lodewijk de Meesterstraat bevindt zich in straat 960.
- Dagziekenhuis Beveren bevindt zich op de derde verdieping, straat 34.

U meldt zich aan bij de balie en neemt plaats in de wachtzaal. De verpleegkundige begeleidt u naar uw kamer of kleedruimte en zorgt voor de verdere voorbereiding.

Wanneer het dagziekenhuis volzet is, kan het gebeuren dat u op een andere afdeling verblijft. U hoeft zich hierover geen zorgen te maken, uw behandelend arts volgt u ook daar op.

Team

Tijdens uw verblijf kunt u met verschillende personen van het multidisciplinair team dat u zal verzorgen in contact komen. Al onze artsen en medewerkers dragen een identificatiebadge.

AZ Nikolaas is een opleidingscentrum voor arts-specialisten, huisartsen in opleiding en studenten geneeskunde/paramedicus/verpleegkunde/ondersteunend personeel. Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf in contact komt met één van deze personen in opleiding.

In deze rubriek lichten we de verschillende zorgverstrekkers en andere medewerkers toe. Indien u vragen heeft, helpen zij u graag verder.

Artsen

Op vaste tijdstippen (toermomenten) komt de arts bij u langs om uw behandeling en het verdere verloop van uw hospitalisatie en/of ontslag met u te bespreken. Via de verpleegkundige van de afdeling kunt u specifieke informatie over deze toermomenten krijgen op de dag van opname. Niet elke behandelend arts komt langs op het dagziekenhuis. Soms dient u na de ingreep en het ontslag op het dagziekenhuis langs te gaan op de consultatie van de behandelende arts.

Aarzel niet om tijdens deze contacten met uw arts vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, uw behandeling, uw medicatie of de onderzoeken die u zult ondergaan. Uw familie of vertrouwenspersoon kan (mits uw toestemming) eveneens medische informatie inwinnen tijdens het bezoek van de arts. Indien deze momenten niet geschikt zijn, kan hiervoor een specifieke afspraak gemaakt worden (via het secretariaat van de arts). Medische informatie wordt niet via de telefoon meegedeeld om uw privacy te waarborgen.

Onze medische diensthouders zijn: dr. Johan Hens (chirurgisch dagziekenhuis) en dr. Karel De Keyser (internistisch dagziekenhuis).

Verpleegkundigen

De verpleegkundige teams bestaan uit verpleegkundigen en studenten met als **hoofdverpleegkundige: Carla De Prekel, als adjunct-hoofdverpleegkundigen: Carmen De Wit, Dina D'Hondt en Celine Vandamme.**

Om uw verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, streven wij ernaar om u zoveel mogelijk te laten verzorgen door dezelfde verpleegkundigen. Bij hen kunt u ook terecht met al uw vragen over de onderzoeken of behandelingen die u zult ondergaan. Indien nodig brengen zij uw vragen en wensen over aan uw behandelend arts. Over bepaalde ingrepen en behandelingen zijn specifieke informatiebrochures aanwezig met informatie over de voorbereiding, het verloop en de nazorg.

Schoonmaak

Orde en netheid zijn belangrijk in een ziekenhuis. Alle kamers worden dagelijks schoongemaakt.

Logistieke medewerkers

De logistieke medewerker helpt bij het rondbrengen van drinkwater, het patiëntenvervoer en tal van andere praktische zaken ter ondersteuning van de dagelijkse werking op de afdeling.

Sociale dienst

De medewerker van de Sociale dienst neemt, indien nodig, het voortouw om uw woon- en leefomstandigheden, en uw psychosociale en financiële noden in kaart te brengen. De coördinatie van ondersteunende thuiszorgdiensten, een tijdelijke verblijfplaats met het oog op verder herstel (als tussenstap naar huis) of het zoeken naar een gepast woonzorgcentrum behoren tot hun expertise. Deze medewerker begeleidt u en/of uw familie vanaf de opname tot bij (na) uw ontslag. Indien bijkomende thuishulp noodzakelijk is, is het aangeraden om dit zo vroeg mogelijk aan te geven, zodat samen met de Sociale dienst de nodige acties kunnen ondernomen worden.

Diëtist(e)

Indien nodig volgt de diëtist(e) uw voedselinname, eetlust en gewicht op. Bij mogelijke problemen zal de voeding in het ziekenhuis worden aangepast en krijgt u tips voor thuis. Aarzel niet om specifieke vragen over voeding aan de diëtist(e) te stellen.

Revalidatie en kinesitherapie

Het is minder voorkomend op een dagziekenhuis, maar indien noodzakelijk zal in overleg met uw behandelend arts, de kinesitherapeut door middel van specifieke technieken/oefeningen bepaalde doelen proberen te bereiken.

Conditietraining onder de vorm van mobilisatie, spierversterkende oefeningen en gangrevalidatie behoren ook tot het takenpakket van de therapeut. Regelmatig wordt samengewerkt met de ergotherapeut.

De ergotherapeut kan, afhankelijk van uw specifieke behoeften, uw zelfstandigheid optimaliseren. Activiteiten die moeilijk verlopen in het dagelijkse leven, zoals wassen/kleden, omgaan met hulpmiddelen, bed/zetel transfer, ... worden opnieuw ingeoeffend. De therapeut geeft daarnaast ook advies over dagindeling (energiemanagement) en woningaanpassing.

Geriatrisch supportteam (GST)

Dit multidisciplinair team bestaat uit een verpleegkundige, een ergotherapeut, een psycholoog en een logopedist, die specifiek zijn opgeleid in het domein van ouderenzorg. Dit team komt op de afdeling langs bij patiënten boven de 75 jaar met een vermoeden van meerdere gezondheidsproblemen. Afhankelijk van een evaluatiegesprek verleent het team advies aan de patiënt, de familie, het behandelend team en de arts. De patiënt en/of familie krijgen eveneens een informatiebrochure mee.

Oncologisch en palliatief supportteam (OST & PST)

In overleg met de artsen, kunt u of uw familie/vrienden een beroep doen op deze teams voor lichamelijke, psychosociale en spirituele ondersteuning. Er wordt tijd en ruimte gemaakt om te luisteren naar uw verhaal, uw vragen naar zingeving, uw wensen, ... U kunt een specifieke brochure opvragen.

Levensbeschouwelijke zorg

Het ziekenhuis beschikt over een team medewerkers (existentieel supportteam) die u en uw naasten kunnen ondersteunen bij zingevingsvragen. Zij werken vanuit een professioneel pluralistische houding. Wilt u één van deze medewerkers spreken, vraag dan aan een verpleegkundige om hen te contacteren. Desgewenst kunnen zij u in contact brengen met een vertegenwoordiger van uw geloofsgemeenschap. Uw vraag wordt steeds in alle discretie en met het nodige respect behandeld.

Andere diensten

Op vraag kunt u ook een beroep doen op een tolk.

Verblijf

Dagindeling

Uw specifieke medische behoeften en zorgnoden bepalen uw dagindeling. Medische, verpleegkundige en paramedische behandelingen en onderzoeken kunnen gedurende de volledige dag plaatsvinden. Daardoor verloopt een dag voor elke patiënt verschillend.

Het tijdstip van een ingreep kan door onvoorziene omstandigheden wijzigen. Daardoor kan de wachttijd tussen opname en ingreep veranderen. Wij rekenen hiervoor op uw begrip.

Ingreep / behandeling

In de operatiezaal neemt de anesthesist nog een aantal belangrijke punten met u door. U krijgt een operatiehemd voor de ingreep, dus nachtkleding is niet nodig.

Bezoekuren

De patiëntenbespreking vindt plaats om 12.00 uur. De verpleegkundigen bezorgen hierbij alle nodige informatie aan de collega's die de zorg overnemen, zodat deze op de hoogte zijn van uw toestand, de ingestelde behandeling en eventuele problemen of vragen. Om deze bespreking zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, vragen we u vriendelijk om niet te storen tijdens deze besprekingen en even te wachten met uw vragen. Voor dringende zaken kunt u uiteraard wel steeds een verpleegkundige bereiken.

De begeleider wacht op de kamer en / of in de wachtzaal tot de patiënt terug is van de ingreep / behandeling / onderzoek. Bezoek op de ontwaakzaal is niet toegelaten.

Veilige zorg

Patiëntidentificatie

Bij het toedienen van medicatie en bij medische/verpleegkundige handelingen, is het belangrijk dat uw identiteit gecontroleerd wordt om elke vergissing uit te sluiten. U zult meermaals gevraagd worden uw naam en geboortedatum te formuleren (telkens opnieuw bij een eerste contact met een nieuwe zorgverlener). Dit is een standaardprocedure in ons ziekenhuis, die mee een veilige zorg garandeert. Het is dan ook belangrijk om gedurende uw hele ziekenhuisverblijf steeds uw identificatiebandje te dragen.

Als het toch zou loskomen, verloren zou gaan of het identificatiebandje niet meer leesbaar is, gelieve dit dan zo snel mogelijk te melden aan een verpleegkundige.

Tromboseprofylaxebeleid

Wanneer voor de ingreep van toepassing, zult u door uw behandelend arts en/of verpleegkundige geïnformeerd worden over wat u als patiënt kunt doen om het krijgen van een diep veneuze trombose (bloedklonter) te voorkomen.

Ook wanneer u hier in het verleden reeds voor behandeld werd, zal bekeken worden of de eventuele medicatie die u hiervoor inneemt voor uw ingreep (tijdelijk) dient te worden stopgezet en wanneer hiermee terug kan gestart worden na de ingreep.

Valpreventiebeleid

In AZ Nikolaas zijn we zeer waakzaam voor valincidenten van onze patiënten. Hiervoor werd een valpreventiebeleid uitgewerkt. Van belang is dat u steeds valincidenten uit het verleden bespreekt met de verpleegkundige, therapeut of arts. We wijzen u graag op een aantal aspecten waar u zelf tijdens uw verblijf op kunt letten in onze affiche voor valpreventie die u kunt terugvinden op www.aznikolaas.be.

Decubituspreventiebeleid

In AZ Nikolaas passen we een beleid toe dat het ontstaan van doorligwonden bij onze patiënten dient te voorkomen. Meer informatie hieromtrent kunt u nalezen in de patiëntenbrochure 'Preventie decubitus'. Deze kunt u terugvinden op www.aznikolaas.be.

Pijn

Tijdens uw verblijf is het mogelijk dat u pijn heeft. Deze pijn kan gerelateerd zijn aan uw opname of reeds langer aanwezig zijn (rugklachten, hoofdpijn, ...). De (pijn)verpleegkundige en/of uw arts zullen uw pijn regelmatig bevragen. De ernst van de pijn kan het best aan de hand van een cijfer van 0 (geen pijn) tot 10 (onhoudbare pijn) of op een speciale meetlat aangegeven worden. Het is echter belangrijk om zelf pijn direct te melden. U hoeft niet te wachten tot een zorgverlener bij u komt. Hoe langer u wacht, hoe moeilijker het is om de pijn onder controle te krijgen. Aanhoudende pijn is namelijk een belangrijke oorzaak van een vertraagd herstel. Informatie rond 'pijn' kunt u terugvinden op www.aznikolaas.be.

Ziekenhuishygiëne

Een goede handhygiëne is belangrijk om de overdracht van ziektekiemen te voorkomen. Uw zorgverstrekkers ontsmetten hiervoor de handen met handalcohol. U kunt ook helpen door uw handen regelmatig te wassen met water en zeep (bv. vóór de maaltijd, na toiletgebruik, na hoesten, niezen of snuiten, bij vuile handen). Sommige patiënten zullen van de arts de raad krijgen om de handen ook te ontsmetten.

Bepaalde kiemen worden ook verspreid via de lucht. Daarom is het belangrijk om te hoesten, niezen of snuiten met een afgewend gezicht en de mond en neus af te dekken met een papieren zakdoekje. Dit papieren zakdoekje wordt na gebruik weggegooid, en daarna worden de handen gewassen.

Voor sommige kiemen worden in het ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen genomen. U wordt dan 'in isolatie' verzorgd. De ziekenhuismedewerkers dragen bij uw verzorging handschoenen, een masker of een schort. Aan uw kamerdeur hangt ook een fiche met deze informatie. Indien u nog vragen heeft, kunt u steeds terecht bij de verpleegkundige van de afdeling of bij de dienst Ziekenhuishygiëne (tel. 03 760 27 09).

Orgaan- en weefseldonatie

AZ Nikolaas past de wetgeving inzake orgaan- en weefseldonatie toe: het beleid kan worden nagelezen op de website www.aznikolaas.be.

.....Ontslag

Voor een goede ontslagplanning is het aan te raden om uzelf reeds bij opname enkele vragen te stellen: Wie brengt me naar huis? Heb ik een attest nodig voor het werk, de school, de verzekering, ...? Uw behandelende arts en uw verpleegkundige kunnen u hierbij helpen. Zij zullen u ook tijdig melden wanneer u het ziekenhuis mag verlaten.

Na de ingreep of behandeling moet u, afhankelijk van de anesthesie die u gekregen heeft, nog enkele uren onder toezicht blijven op het dagziekenhuis.

U mag het dagziekenhuis niet verlaten tijdens de duur van uw opname zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokken dienst en/of de verantwoordelijke arts.

Volgende zaken krijgt u mee naar huis:

- Een ontslagbrief voor de huisarts.
- Een ontslagbrief voor u, met contactgegevens, specifieke informatie over de noodzakelijke nazorg, medicatieschema en zo nodig een vervolgspraak.
- Indien nodig, voorschriften voor andere zorgverleners (bv. thuiszorg), een medicatievoorschrift, ...

U mag na anesthesie (algemene en/of locoregionale verdoving) niet alleen naar huis. U mag ook niet actief deelnemen aan het verkeer. De eerste nacht na de ingreep/behandeling mag u bovendien niet alleen blijven. U moet ervoor zorgen dat er de eerste nacht steeds een volwassen persoon bij u is.

In volgende gevallen raadpleegt u na ontslag uit het ziekenhuis best de behandelende arts, uw huisarts of de dienst spoedgevallen van het ziekenhuis: blijvende hevige pijn, bloedverlies, koorts, ...

Wanneer u de afdeling verlaat, meldt u dit aan de verpleegpost waar het juiste ontslaguur genoteerd wordt. U hoeft geen verdere stappen te ondernemen voor uw ontslag. Enkele weken na uw ziekenhuisopname ontvangt u uw ziekenhuisfactuur.

Algemene informatie

- Op de terreinen van AZ Nikolaas geldt een **algemeen rookverbod**, behalve in enkele specifieke rooklokalen. Er bevindt zich een rookpaviljoen op alle campussen. Algemeen wordt aangenomen dat roken en overmatig gebruik van alcohol schadelijk zijn voor uw gezondheid. Bij sommige therapieën of behandelingen wordt roken of het gebruik van alcohol absoluut afgeraden. Indien u hieromtrent specifieke vragen heeft, aarzel niet om uw arts hierover aan te spreken.
- 10 duidelijke afspraken omtrent uw en onze veiligheid vindt u terug in het Reglement Inwendige Orde, raadpleegbaar op de website: www.aznikolaas.be
- Uitleg over de financiële aspecten van uw opname kunt u terugvinden in de **financiële infogids**, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis of via onze website (www.aznikolaas.be/patiënt). De meerkost van een éénpersoonkamer (o.a. het aanrekenen van een voorschot bij opname en de hieraan verbonden supplementen) wordt hierin toegelicht.
- Indien u over een **hospitalisatieverzekering** beschikt, is het raadzaam om uw verzekeraar vooraf op de hoogte te brengen van uw opname en u goed te informeren over de zaken die (al dan niet) opgenomen zijn in uw polis.
- Ons ziekenhuis neemt deel aan de **uitwisseling van gezondheidsgegevens (COZO)**. Meer informatie kunt u terugvinden op www.cozo.be of in de specifieke brochure, beschikbaar aan het onthaal van het ziekenhuis.
- De Ombudsdienst van het ziekenhuis bevindt zich in de nabijheid van de hoofdingang van campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat. Meer informatie over de werking van de Ombudsdienst en de rechten die u heeft als patiënt vindt u op onze website: www.aznikolaas.be.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor behandelingen uitgevoerd door zelfstandige artsen en paramedici (o.a. kinesisten) in het ziekenhuis (afwijzing centrale aansprakelijkheid). Zij sluiten hier zelf een verzekering voor af.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal en verlies van waardevolle voorwerpen. We raden aan geen waardevolle voorwerpen mee te brengen naar het ziekenhuis.
- Bijkomende informatie omtrent ziekenhuisopnames en verwante thema's kunt u ook opvragen bij uw plaatselijk **ziekenfonds**.
- Tips en opmerkingen om de zorg verder te verbeteren zijn steeds welkom. U kunt deze aangeven op het kaartje 'Uw mening telt', te verkrijgen via een verpleegkundige.

- Meer informatie over deze en andere algemene items kunt u terugvinden op onze website: www.aznikolaas.be. Raadpleeg zeker de items onder ‘Praktisch’ en ‘Zorgethiek en regelgeving’. Indien u niet over internet beschikt, kunt u deze informatie eveneens op papier bekomen aan het onthaal van het ziekenhuis.

Contactgegevens

- **Dagziekenhuis 1 | Campus Sint-Niklaas Moerlandstraat** | tel. 03 760 22 97
- **Dagziekenhuis 2 | Campus Sint-Niklaas L. De Meesterstraat** | tel. 03 760 75 77
- **Dagziekenhuis Beveren | Campus Beveren Oude Zandstraat** | tel. 03 760 54 85
- **Hoofdverpleegkundige:**
Carla De Prekel
- **Adjunct- hoofdverpleegkundigen:**
Carmen De Wit
Dina D’Hondt
Celine Vandamme
- **Artsen:**
dr. Karel De Keyser (internistisch dagziekenhuis)
dr. Johan Hens (chirurgisch dagziekenhuis)





AZ Nikolaas vzw

Moerlandstraat 1 - 9100 Sint-Niklaas
tel. 03 760 60 60 - fax 03 760 60 70
www.aznikolaas.be - info@aznikolaas.be

Dagziekenhuis

Contactgegevens zie blz. 17